

COMPANY PROFILE

- ชื่อ : บริษัท บางกอกสตีลไวร์ จำกัด
- ประเภทกิจการ : ผลิตภัณฑ์เหล็ก
- ลวดเหล็กกล้าสำหรับคอนกรีตอัดแรง มอก. 95-2540
 - ลวดเหล็กกล้าดัดเกลียวสำหรับคอนกรีตอัดแรงชนิด 7 เส้นธรรมดา มอก. 420-2540
 - ลวดเหล็กกล้าคาร์บอนต่ำ มอก.194-2535
 - ลวดเหล็กกล้าดัดเย็นเสริมคอนกรีต มอก. 747-2531
- มาตรฐานคุณภาพ : ผลิตภัณฑ์ได้รับการรับรองคุณภาพสินค้า จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมของไทย (มอก.) และผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานอังกฤษ (BSI), สหรัฐอเมริกา (ASTM), ญี่ปุ่น (JIS) รวมไปถึงการผลิตสินค้าตามมาตรฐานที่ลูกค้าต้องการ
- ดำเนินกิจการและผลิตสินค้า ภายใต้การรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (MASCI)



- COMPANY NAME : BANGKOK STEEL WIRE CO., LTD.
- LINE OF BUSINESS : MANUFACTURER AND SALES OF
1. STEEL WIRES FOR PRESTRESSED CONCRETE (PC WIRE CRIMPED, INDENTED, CHEVRON, PLAIN TYPE)
 2. 7-WIRE STRANDS FOR PRESTRESSED CONCRETE (PC STRAND)
 3. COLD DRAWN STEEL WIRE FOR CONCRETE REINFORCEMENT
- QUALITY ASSURANCE : CERTIFIED IN EVERY PRODUCT BY THAI INDUSTRIAL STANDARD INSTITUTE AND PRODUCE ACCORDING TO AMERICAN STANDARD (ASTM), BRITISH STANDARD (BSI), JAPANESE STANDARD (JIS), AND UPON CUSTOMER'S REQUIREMENT.
- : FOUND TO BE CONFORMING TO THE REQUIREMENTS OF ISO 9001 CERTIFIED BY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION INSTITUTE (THAILAND), FOUNDATION FOR INDUSTRIAL DEVELOPMENT (MASCI)

QUALITY CONTROL



SERVICE



"SERVICE"

We confident that all customers' need are different but require good service. Our company's service system has well developed the following services to achieve the customers' trust :

1. Our company has trucks, each equipped with a crane and GPS tracking system, for Bangkok and neighboring provinces. The benefits are :
 - 1.1 Unloading the product at site so that it will not trouble the customer's crane
 - 1.2 Punctual delivery, as our company always has real time information on the delivery status
 - 1.3 Complete volume of delivery goods without any loss, damage during the transportation
2. Our company is also served by well-selected sub-contractor carriers who provide delivery services in the regions and have the same good working standard as our company.
3. Our company provides service using "Mobile calibration machine" for the precision of calibration and time / money saving in dispatching for the third party inspection.

Our company has recognized and adhered as a main policy that servicing means not less than quality the company should have given to the customers.

"คุณภาพ"

ในอดีต อาจจะหมายถึงเพียงคุณภาพของผลิตภัณฑ์เท่านั้น แต่ปัจจุบัน "คุณภาพ" โดยขยายขอบเขตรอบคลุมไปถึงคุณภาพของระบบการทำงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ทำให้ความหมายของ "คุณภาพ" ในอดีตเป็นเพียงส่วนหนึ่งของ "คุณภาพ" ในปัจจุบันเท่านั้น ทั้งนี้เกิดจากกระแสของสังคม ที่พัฒนาอย่างไม่สิ้นสุดนั่นเอง

ดังนั้น บริษัท บางกอกสตีลไวร์ จำกัด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ได้ตระหนักดีถึงคำว่า "คุณภาพ" มาโดยตลอด จึงได้พัฒนาไปพร้อมกับกระแสสังคมอย่างไม่สิ้นสุด จนได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (มอก.) จากสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรมตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ในปี พ.ศ. 2542 และได้พัฒนาการควบคุมอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องจนเป็น Version ปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับลูกค้าได้ว่า บริษัทฯ จะพัฒนาการดูแลลูกค้าและตอบสนองกลับคืนสู่สังคมโดยยึดมั่นในคำว่า "คุณภาพ" ตลอดไป

"Quality"

Quality in the past referred to the product's quality only. Having been resulted from endless development of the society, "Quality" presently means more and even includes the quality systems that are used to acquire the quality of products.

Bangkok Steel Wire Co., Ltd., a firm in the society has realized the word "Quality" thus has developed itself as if being the never-ending social currents. The Company has been granted the product Quality Certificate (TIS) from Thai Industrial Standards Institute since its establishment and certified The Quality Management System ISO 9001 in 1999 and has developed as well as invented other control system to better cover the future meaning of the word "Quality" which will create value for customers and return back to the society. The company will always insist on the best quality product.



"บริการ"

บริษัทฯ มีหัวใจเป็นอย่างยิ่งว่าความต้องการด้านต่าง ๆ ของลูกค้ามีความแตกต่างหลากหลายกันออกไป แต่ความต้องการด้านบริการที่ดี เป็นความต้องการที่ตรงกันของลูกค้าทุกท่าน บริษัทฯ จึงได้พัฒนาระบบบริการ เพื่อสร้างความมั่นใจในด้านการบริการให้ลูกค้าได้เป็นอย่างดี มาโดยตลอด อาทิ

1. บริษัทฯ มีรถขนส่งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งเป็นรถของบริษัทฯ เอง โดยรถทุกคันติดตั้งเครน และระบบ GPS ทำให้สามารถบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.1 บริการยกของให้ลูกค้า ณ จุดที่รถเข้าถึง ทำให้ไม่เกิดการแก่ครนของลูกค้า ในขณะที่กำลังทำงาน
 - 1.2 ชัดปัญหา การไม่ตรงต่อเวลาของผู้รับเหมาช่วงขนส่ง เพราะบริษัทฯ จะทราบถึงสถานะ และขีดความสามารถในการจัดส่งได้ตลอดเวลา
 - 1.3 ชัดปัญหา ค่าสูญหาย เสียหายระหว่างทางเนื่องจากการจัดส่ง
2. บริษัทฯ มีผู้รับเหมาช่วงขนส่งให้บริการลูกค้าที่อยู่ในเขตภูมิภาค โดยได้คัดเลือกเป็นอย่างดี และเป็นคู่ค้าประจำมาโดยตลอด ซึ่งสามารถประกันมาตรฐานการทำงานได้ว่าอยู่ในมาตรฐานเดียวกับรถขนส่งของบริษัทฯ เอง
3. โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบพกพา (Calibration) เครื่องตั้งลวดของลูกค้าย่อยใช้ชุดกระเป๋าหิ้ว (Portable) เพื่อความถูกต้องแม่นยำในการทำงานของลูกค้า และประหยัดเวลา ค่าใช้จ่ายในการนำเครื่องตั้งไปตรวจสอบยังสถานที่อื่น ๆ

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าของงานบริการ และถือเป็นนโยบายหลักว่า การบริการมีความหมายไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าคุณภาพของสินค้าที่บริษัทฯ พึงมอบให้กับผู้อุปการะคุณทุกท่าน

